

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
für Veranstaltungen**

Stand: 29. November 2019

Markus Eckhart - Mind your business e.U.
Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation

Sitz: Mauerbachstraße 50/7, 1140 Wien / Österreich

T: +43(0)66488452666

E-Mail: office@mind-your-business.net

www.markus-eckhart.at | www.mind-your-business.net

FN: 518579t, FB-Gericht: Handelsgericht Wien

UID-Nr: ATU74880523

Mitglied der WKÖ, WKW, Fachgruppe Unternehmensberatung,
Buchhaltung und Informationstechnologie

Berufsrecht: Gewerbeordnung www.ris.bka.gv.at

Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Wien

1. Geltung und Umfang

Die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sind für Veranstaltungen (Workshops, Seminare, Events...) von „Markus Eckhart - Mind your business e.U.“ gültig, die von diesem Unternehmen alleine oder in Kooperation durchgeführt werden (in Folge Bezeichnung als „Veranstalter“). Die anderen Leistungen des Unternehmens sind durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmensberatung abgedeckt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nichts Gegenteiliges ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Anmeldung & Bestätigung

- Die Anmeldungen zu Veranstaltungen erfolgt schriftlich per e-mail, online-Formular auf den Websites des Veranstalters (www.markus-eckhart.at, www.mind-your-business.net) oder auf Buchungsplattformen von Drittanbietern.
- Die Angebote des Veranstalters sind freibleibend. Die schriftlich abgegebene Veranstaltungs-Anmeldung gilt für fünf Kalendertage verbindlich.
- Der Vertragsschluss erfolgt erst mit der Absendung einer Anmeldebestätigung per e-mail durch den Veranstalter. Diese basiert auf den bei der Anmeldung übermittelten Daten. Sie können diese Anmeldebestätigung innerhalb von drei Werktagen erwarten.
- Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eintreffens. Sollte eine Anmeldung nicht angenommen werden können (etwa bei Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl), erfolgt eine unmittelbare Verständigung.

3. Preise & Zahlungsbedingungen

- Der jeweilige Teilnahmebetrag ist auf der relevanten Website des Veranstalters bzw. auf der Buchungsplattform angeführt und gilt als der bei der Anmeldung vereinbarte Preis der Veranstaltung.
- Die Preisangaben verstehen sich grundsätzlich als Nettopreise exklusive 20% Umsatzsteuer, soweit nicht anders angegeben.
- Der angegebene Preis bezieht sich grundsätzlich auf die Teilnahme zur jeweiligen Veranstaltung sowie die angegebene digitale Dokumentation. Sollten zusätzliche Leistungen (etwa Verpflegung) inkludiert sein, ist dies explizit bei der Veranstaltungs-Beschreibung angeführt. Etwaige Reise- oder Nächtigungskosten sind niemals Teil der Teilnahmebeiträge.
- Nach erfolgter Anmeldebestätigung sendet Ihnen der Veranstalter eine Rechnung inklusive Umsatzsteuer zu. Grundlage für diese Rechnung sind die Angaben bei der Anmeldung. Der Veranstalter ist berechtigt, Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Sie erklären sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch den Veranstalter ausdrücklich einverstanden.
- Der Rechnungsbetrag ist unverzüglich auf das angegebene Konto zu überweisen, dies ohne Abzüge. Kosten des Zahlungsverzuges sind vom Empfänger der Rechnung zu ersetzen, außer das Nichtverschulden kann nachgewiesen werden. Diese betreffen insbesondere Verzugszinsen, die laut gesetzlichem Rahmen verrechnet werden sowie

etwaige Mahn- oder Inkassokosten. Der Veranstalter behält sich das geltend machen eines höheren Verzugsschadens vor.

- Der bezahlte Rechnungsbetrag stellt die Voraussetzung zur Veranstaltungs-Teilnahme dar. Sollte die Anmeldung und Zahlung kurzfristig erfolgt sein, nehmen Sie Zahlungsbestätigung zur Veranstaltung mit.
- Es besteht keine Möglichkeit der Barzahlung bei der Veranstaltung selbst. Im Falle einer vorherigen Nichtbezahlung der Rechnung besteht keine Möglichkeit zur Teilnahme an der Veranstaltung.

4. Ermäßigungen

- Falls eine Gutschrift oder ein Gutschein verwendet wird, muss dieser grundsätzlich bereits bei der Anmeldung zur Veranstaltung angegeben werden (Höhe und Referenz).
- Bei den „Intro“ Veranstaltungsformaten besteht die Möglichkeit zur Einlösung eines Gutscheins bzw. einer Gutschrift grundsätzlich nicht, außer er wird anderslautend vorab kommuniziert oder vereinbart.
- Nachfolgende Rabatte können bei der Veranstaltungsanmeldung angeführt werden. Es erfolgt eine diesbezügliche Berücksichtigung in der Anmeldebestätigung und der Rechnung. Die weiter unten beschriebenen Einschränkungen hinsichtlich ihrer Kombinierbarkeit finden dabei Berücksichtigung.
 - Early bird discount / Frühbucherrabatt: Anmeldung und Zahlung bis zum angegebenen Datum. Bei der jeweiligen Veranstaltung sind Höhe und /oder Prozentsatz sowie das relevante Zahlungsdatum ersichtlich.
 - Package discount / kumulierter Rabatt über mehrere Veranstaltungen: diese Ermäßigung gilt immer in Summe über den Gesamtbetrag über mehrere Veranstaltungen. Höhe sowie relevantes Zahlungsdatum sind angegeben.
 - Company discount / Firmenrabatt: sofern mehrere Person desselben Unternehmen (hier: rechtliche Einheit) an einer Veranstaltung teilnehmen, bezahlt die dritte Person 50% des Teilnahmebetrages. Bei weiteren Personen wiederholt sich dieser Mechanismus (daher: 4. Person 100%, 5. Person 100%, 6. Person 50%,...Effekt: bei jeweils 6 Personen nimmt eine gratis Teil).
- Es gelten folgende Konditionen bezüglich der Kombinierbarkeit von Rabatten
 - Package discount sowie company discount sind beliebig kombinierbar, sofern der package discount verfügbar ist.
 - Early bird discount und company discount können eingeschränkt kombiniert werden. Der Frühbucherrabatt gilt immer für die jeweils erste Person des buchenden Unternehmens. Alle anderen sind durch den company discount abgedeckt.
 - Early bird discount und package discount sind nicht kombinierbar, da letzterer an die Bezahlung bis einer bestimmten Frist gekoppelt ist.

5. Ersatzteilnehmer & Rücktritt

- Bei Verhinderung ist die schriftliche Nennung einer anderen teilnehmenden Person bis zwei Werktage vor der Veranstaltung kostenfrei möglich.
- Im Falle einer mehrstufigen Veranstaltungsreihe ist dies nach dem Beginn des ersten Moduls nicht mehr möglich.
- Falls keine andere Person gefunden werden kann, wird ein frühestmögliches Storno empfohlen (näheres dazu Punkt 6 weiter unten). Alternativ besteht die Möglichkeit eine Umbuchung auf einen späteren Termin zu vereinbaren. In diesem Fall trägt der Teilnehmer/die Teilnehmerin die Gefahr des Zustandekommens dieses Termins.
- Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Personen vom Besuch der Veranstaltung auszuschließen und somit vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt im Falle von wesentlichen Gründen, die aufgrund der (weiteren) Teilnahme der relevanten Person(en) zur Unzumutbarkeit bei anderen teilnehmenden Personen, Vortragenden oder Kooperationspartner*innen führen. Die Möglichkeit vom Vertrag zurück zu treten besteht für den Veranstalter ebenfalls bei Zahlungsverzug.
- Sofern die Anmeldung zu einer Veranstaltung im Fernabsatz (insbesondere per e-mail, online-Buchung oder per Fax) erfolgt und die anmeldende Person Konsument*in im Sinne des KSchG ist, besteht ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die innerhalb dieser 14 Kalendertage nach dem Vertragsabschluss beginnen. Der Rücktritt erfolgt durch eine schriftliche Erklärung innerhalb dieser Frist. Allfällige Zahlungen werden vom Veranstalter innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung rückerstattet.

6. Stornierung gegenüber dem Veranstalter

- Eine Stornierung (Anmeldungsrücktritt) wird bis zwei Werktage vor dem Veranstaltungsbeginn entgegengenommen, dabei gilt ausschließlich die Schriftform.
- Die Fristen und Stornogebühren gestalten sich wie folgt (sofern nichts anderes bei der einzelnen Veranstaltung angegeben):
 - Stornierung bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn - kostenfrei.
 - Stornierung zwischen 30 und 15 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn - Stornogebühr von 50 % des Teilnahmebeitrags.
 - Ab dem 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn ist bei Stornierung oder Nichtbesuch der komplette Teilnahmebeitrag fällig.
- Im Falle einer Nichtteilnahme an einzelnen Tagen oder Teilen bei mehrtätigen Veranstaltungen erfolgt keine anteilige Rückerstattung. Der gesamte Rechnungsbetrag bleibt fällig, ebenso im Falle des Nichterscheinens der angemeldeten Person (außer bei vorhergehender Nennung einer Ersatzperson, siehe Punkt 5).

7. Programmänderungen & Absagen durch den Veranstalter

- Die Planung der Veranstaltungen erfolgt langfristig. Um aktuelle und kurzfristige Entwicklungen berücksichtigen zu können, behält sich der Veranstalter vor dadurch bedingte Änderungen bei Veranstaltungen vorzunehmen (etwa Änderung von Terminen, Beginn-Zeiten oder des Veranstaltungsorts innerhalb derselben Stadt). Dies gilt auch in Fällen höherer Gewalt oder der Erkrankung der vortragenden Person.
- Der Veranstalter behält sich vor Veranstaltungen aus wirtschaftlichen Gründen abzusagen, sofern die jeweils angegebene Mindestanzahl an zahlenden Teilnehmer*innen nicht erreicht ist.
- Die Verständigung der teilnehmenden Personen über Änderungen oder Absagen erfolgt umgehend und rechtzeitig.
- Bei Absage einer Veranstaltung, wird der bereits bezahlte Teilnahmebetrag abzugsfrei vom Veranstalter rückerstattet.
- Es besteht kein Anspruch auf Ersatz für etwaige entstandene zusätzliche Aufwendungen oder sonstiger Ansprüche gegenüber dem Veranstalter bei Absagen oder Änderungen von Veranstaltungen.

8. Unternehmensinterne Veranstaltungen

Angebote erfolgen bindend durch Übermittlung per email oder online-Buchungsformular auf den Websites des Veranstalters (www.markus-eckhart.at, www.mind-your-business.net).

Die in den Punkten 2, 3, 6 und 7 angeführten Punkte gelten auch für unternehmensinterne Veranstaltungen.

Es gelten folgenden Fristen und Stornogebühren (sofern nichts anderes vereinbart, alle zuzüglich 20% Umsatzsteuer):

- Stornierung bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn - kostenfrei.
- Stornierung zwischen 30 und 15 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn - Stornogebühr von 50 % des vereinbarten Betrags.
- Ab dem 14. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn ist bei Stornierung der volle Betrag fällig.

9. Sonstige Bestimmungen

Datenschutz

- Der Veranstalter hält sich an den Datenschutz. Näheres dazu findet sich in der Datenschutzerklärung.
- Der Kunde anerkennt, dass die im Vertrag und der weiteren Vertragsabwicklung erhaltenen Daten für die Buchhaltung sowie der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden.
- Diese Daten werden zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften verwendet. Sie werden nicht an Dritte weiter gegeben, außer dies ist zur Vertragsabwicklung erforderlich.

Fotos & Videoaufnahmen

- Bei den Veranstaltungen werden regelmäßig durch oder im Auftrag des Veranstalters Fotografien und / oder Videoaufzeichnungen gemacht. Durch die Anmeldung zu einer Veranstaltungen nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese im Zuge der Veranstaltungs-Zusammenfassung und -Berichterstattung verwendet werden sowie dass Materialien, auf denen Sie abgebildet sind, in verschiedensten analogen (etwa Print / Presse) oder digitalen (etwa Websites, Social Media) Kanälen durch den Veranstalter publiziert werden.
- Sie können jederzeit dagegen widerrufen.

Mängel, Haftung & Schadenersatz

- Etwaige Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen, andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. Etwaige Gewährleistungsansprüche, Schadenersatz sowie das Recht auf Anfechtung wegen Irrtums sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- Der Veranstalter haftet nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigen Verhalten für Sach- oder Personenschäden, wobei die betroffenen Person den Nachweis dafür erbringen muss. Die Haftung wird gänzlich für Sachen ausgeschlossen, die bei Pausen im Veranstaltungsraum verbleiben.
- Der Ersatz von reinen Vermögensschäden sowie von (Mangel-)Folgeschäden sind gegenüber Unternehmen gänzlich ausgeschlossen.
- Der Veranstalter haftet nicht für eine formelle oder inhaltliche Richtigkeit von Angaben in Veranstaltungsmaterialien.

Urheberrecht

- Die bei einer Veranstaltung gezeigten oder nach einer Veranstaltung erhaltenen Unterlagen genießen urheberrechtlichen Schutz, dies gilt insbesondere auch für während der Veranstaltung gemachte Fotografien von Inhalten durch die teilnehmenden Personen.
- Diese Inhalte dürfen ohne schriftliche Einwilligung des Veranstalters (bzw. des angegebenen Rechteinhabers) weder gänzlich noch teilweise vervielfältigt, geteilt,

publiziert oder in irgendeiner Form gewerblich genutzt werden. Dies gilt ebenso für die unternehmensinterne Verbreitung und Nutzung.

Aufrechnungsverbot

- Etwaige Ansprüche des Veranstalters können nicht mit Forderungen gegenüber dem Veranstalter (auch aus anderen Verträgen) aufgerechnet werden.

Formvorschriften, Rechtswahl & Gerichtsstandort

- Schriftform ist notwendige Voraussetzung zur Gültigkeit von Vereinbarungen, nachträglichen Änderungen, oder Nebenabreden (e-mail ist zulässig).
- Österreichisches materielles Recht ist auf alle Verträge anzuwenden, die auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.
- Erfüllungsort ist Wien. Das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Wien stellt den Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstandenen Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten dar. Der Veranstalter behält sich jedoch das Recht vor, auch am Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.